



# ISO 31000

# Management du risque

**ISO 31000**

Nous vivons dans un monde en constante évolution, dans lequel l'incertitude occupe une place prépondérante au quotidien. La façon dont un organisme pare à cette incertitude peut clairement laisser présager de sa réussite.



Le risque est inhérent à toute activité commerciale. Dans un monde où des quantités considérables de données sont traitées à un rythme de plus en plus effréné, l'identification et l'atténuation des risques constituent un véritable défi pour chaque entreprise. Il n'y a donc pas lieu de s'étonner si tant de conventions et de contrats d'assurance exigent des preuves solides de la mise en œuvre de bonnes pratiques de management du risque. ISO 31000 guide les entreprises sur la manière d'intégrer la prise de décision fondée sur le risque aux processus de gouvernance, de planification, de management, de rapport, ainsi qu'aux politiques, aux valeurs et à la culture d'ensemble de l'organisme. C'est un système ouvert fondé sur des principes, en ce sens qu'il permet à un organisme d'appliquer ces principes au contexte organisationnel.

## À qui s'adresse **ISO 31000** ?

ISO 31000 s'applique à tout organisme, quels que soient son type, sa taille, son activité et son emplacement, et permet de gérer toute forme de risque. Élaborée par un éventail de parties prenantes, la norme peut être utilisée par quiconque gère des risques et ne s'adresse pas uniquement aux professionnels du management du risque.

## Quels sont les **avantages** de cette norme pour mon entreprise ?

ISO 31000 aide les organismes à développer une stratégie de management du risque visant à identifier et à atténuer les risques de façon efficace. Ces organismes sont ainsi plus susceptibles d'atteindre leurs objectifs et disposent d'actifs mieux protégés. L'objectif premier d'ISO 31000 est de contribuer au développement d'une culture du management du risque permettant aux employés et aux parties prenantes de prendre conscience de l'importance du suivi et de la gestion des risques.

La mise en œuvre d'ISO 31000 permet également aux organismes de comprendre les opportunités positives et les conséquences négatives associées au risque et les aide à prendre des décisions plus éclairées, et ainsi plus efficaces, notamment en matière d'affectation des ressources. Cette norme peut en outre jouer un rôle essentiel dans l'amélioration de la gouvernance d'un organisme et, à terme, de sa performance.



## Quelles sont les **principales différences** entre les deux éditions de la norme ?

ISO 31000:2018 fournit des orientations plus stratégiques qu'ISO 31000:2009 et met davantage l'accent sur l'implication de la direction et l'intégration du management du risque au sein de l'organisme. Elle recommande ainsi de développer une déclaration ou une politique venant confirmer un engagement en faveur du management du risque en attribuant l'autorité et la responsabilité aux niveaux appropriés de l'organisme et en garantissant que les ressources nécessaires sont allouées au management du risque.

La norme révisée recommande également que le management du risque soit intégré à la structure, aux processus, aux objectifs, à la stratégie et aux activités de l'organisme. Elle met davantage en avant la création de valeur – la finalité du management du risque – et comprend d'autres principes connexes tels que l'amélioration continue, l'implication des parties prenantes, l'adaptation au contexte de l'organisme et la prise

en compte des facteurs humains et culturels.

Le contenu de la norme a été rationalisé pour prendre la forme d'un modèle de système ouvert qui interagit régulièrement avec son environnement afin de répondre à un plus large éventail de besoins et de contextes. Le principal objectif de cette démarche est de clarifier et de simplifier la norme en utilisant des termes courants pour définir les principes fondamentaux du management du risque, et de la rendre ainsi plus accessible pour le lecteur.

La terminologie utilisée est désormais plus concise, certains termes étant repris dans le Guide ISO 73, *Management du risque – Vocabulaire*, qui traite de façon spécifique de la terminologie du management du risque et qui a été conçu pour être utilisé conjointement à ISO 31000. Des travaux visant à élaborer une norme de terminologie ainsi qu'un manuel de mise en œuvre ont été lancés afin d'améliorer la compréhension et l'applicabilité de la norme.

## Pourquoi une **révision** ?

Toutes les normes ISO sont réexaminées tous les cinq ans et révisées si nécessaire. L'exercice permet de s'assurer de la pertinence de l'outil et de son utilité sur le marché. Une version révisée d'ISO 31000 a été publiée en 2018 pour prendre en compte l'évolution du marché et les nouveaux défis auxquels les entreprises et les organismes sont confrontés depuis la parution de la norme en 2009. On peut notamment prendre pour exemple la complexité toujours plus grande des systèmes économiques et l'émergence de facteurs de risque tels que les monnaies numériques, deux phénomènes qui peuvent présenter des types de risques divers et inédits pour un organisme opérant à l'échelon international.





## Qu'en est-il de la **certification** ?

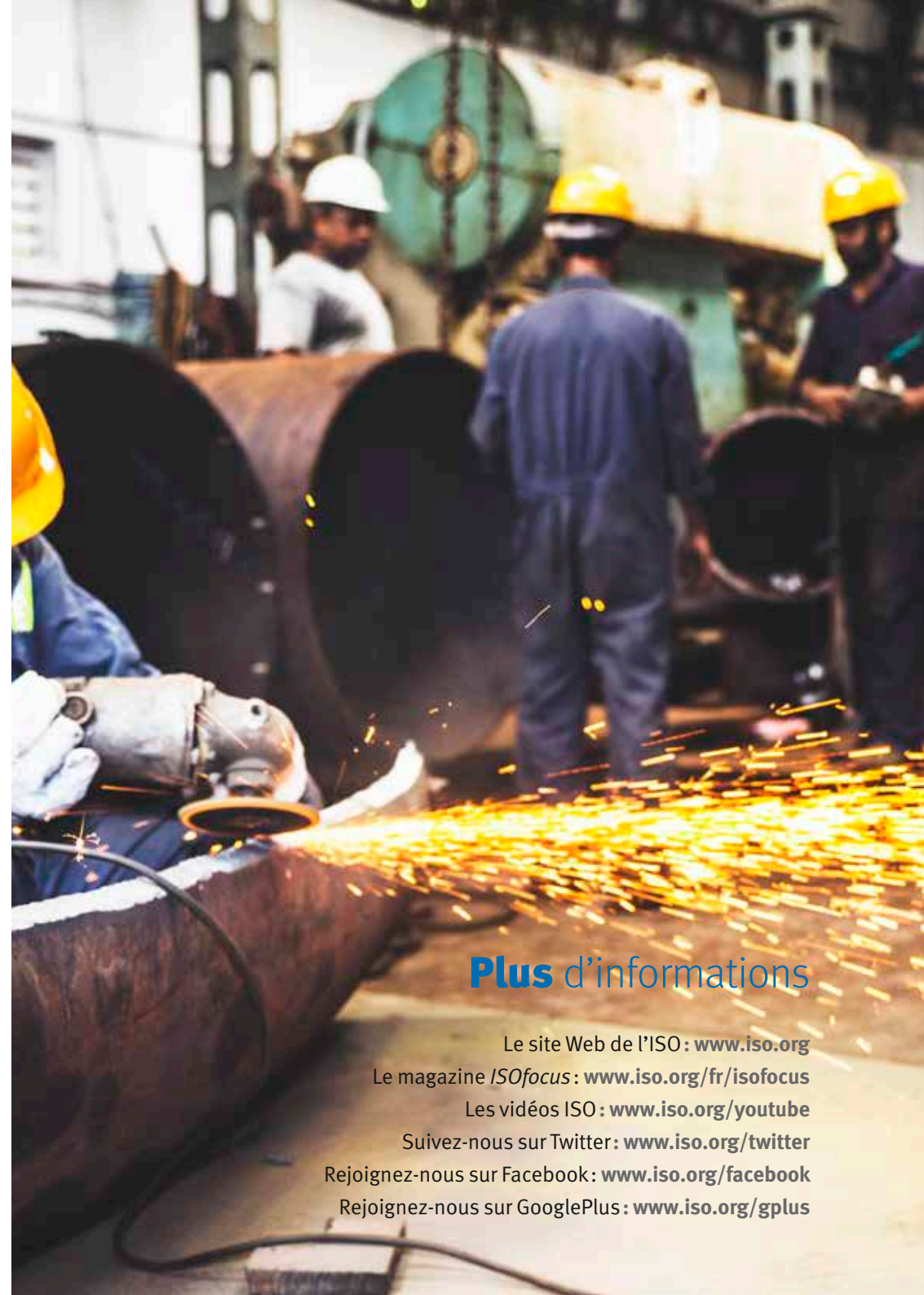
ISO 31000 définit des lignes directrices, et non des exigences, et n'est donc pas destinée à la certification.

## Par où **commencer** ?

- Prenez conscience des objectifs clés de votre organisme : cela vous permettra d'avoir une vision claire des finalités et des prérequis inhérents à votre système de management du risque.
- Évaluez la structure de gouvernance en place au sein de votre organisme : de cette façon, vous aurez la certitude de distribuer les rôles et les responsabilités de manière appropriée et de mettre en place des procédures de rapport adaptées en matière de risques.
- Définissez votre niveau d'engagement : quelles ressources pourrez-vous allouer à la mise en œuvre ou à la tenue à jour d'un système de management du risque ?

### **Qui a élaboré la norme ISO 31000 ?**

ISO 31000 a été élaborée par le comité technique ISO/TC 262, *Management du risque*. Les autres normes de ce comité, qui viennent compléter ISO 31000, comprennent le rapport technique ISO/TR 31004, *Management du risque – Lignes directrices pour l'implémentation de l'ISO 31000*, ainsi que la Norme internationale ISO/IEC 31010, *Gestion des risques – Techniques d'évaluation des risques*, élaborée conjointement avec la Commission électrotechnique internationale.



## **Plus** d'informations

Le site Web de l'ISO : [www.iso.org](http://www.iso.org)

Le magazine *ISOfocus* : [www.iso.org/fr/isofocus](http://www.iso.org/fr/isofocus)

Les vidéos ISO : [www.iso.org/youtube](http://www.iso.org/youtube)

Suivez-nous sur Twitter : [www.iso.org/twitter](http://www.iso.org/twitter)

Rejoignez-nous sur Facebook : [www.iso.org/facebook](http://www.iso.org/facebook)

Rejoignez-nous sur GooglePlus : [www.iso.org/gplus](http://www.iso.org/gplus)

# À propos de l'ISO

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une organisation internationale non gouvernementale, indépendante, composée de 162\* organismes nationaux de normalisation. Par ses membres, l'Organisation réunit des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales d'application volontaire, fondées sur le consensus, pertinentes pour le marché, soutenant l'innovation et apportant des solutions aux enjeux mondiaux.

L'ISO a publié plus de 22000\* Normes internationales et publications associées, couvrant la quasi-totalité des secteurs, des technologies à la sécurité des denrées alimentaires, en passant par l'agriculture et la santé.

Pour plus d'informations, consultez le site :

**[www.iso.org](http://www.iso.org)**.

\* Février 2018

## Organisation internationale de normalisation

Secrétariat central de l'ISO  
Ch. de Blandonnet 8  
Case Postale 401  
CH – 1214 Vernier, Genève  
Suisse

**iso.org**

© ISO, 2018  
Tous droits réservés

ISBN 978-92-67-20784-1

